

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной
форме гражданам пожилого возраста и инвалидам**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость граждан, 1 койко-место. Представляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры	постоянно (при возникновении необходимости) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.		социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание в соответствии с нормами питания согласно утвержденному меню на каждый день, подача пищи в помещении столовой и у постели больного 4 раза в день (завтрак, обед, полдник, ужин). Диетическое питание - в соответствии с назначением врача и потребностью граждан. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости согласно утвержденным нормативам	С учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке, согласно утвержденным нормативам. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке использовании, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг,		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
		соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.		
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателя	Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения. Пользование услугами библиотеки, доставка книг, газет, журналов лежачим больным Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха.		
1.5	Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий	Предусматривает: - организация молельной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
		отправления религиозных обрядов верующими.		
1.6	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни, обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов		
1.7	Предоставление	Помочь встать с постели, лечь в постель,		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам брить бороду и усы</p> <p>Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, профилактика пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом.</p>		
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг Предоставляется по мере необходимости		
1.9	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством <p>Обеспечивает достойное погребение умершего</p>	при наступлении факта смерти	
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки Оказание первой доврачебной помощи -	постоянно (при возникновении необходимости либо	полнота предоставления социальной услуги и

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получателям социальных услуг, в том числе сопровождения в медицинские организации	<p>проведение комплекса экстренных мероприятий в отношении получателя социальных услуг на месте происшествия (обнаружения) и в период доставки его в медицинскую организацию. Осмотр пострадавшего, выяснение состояния его здоровья, количество, расположение и степень тяжести полученных им травм и ранений, установление признаков внезапного заболевания, принятие необходимых мер (остановка кровотечения, наложение повязки на рану, фиксация переломов, вывихов, искусственное дыхание, массаж сердца) по спасению жизни получателя социальных услуг до оказания ему квалифицированной медицинской помощи.</p> <p>Сопровождение вне стационарного учреждения, в том числе к врачу.</p> <p>Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным</p>	в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>транспортом.</p> <p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p>		
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Оказание медицинской помощи, в том числе диагностическое обследование, по назначению врача при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида;</p> <p>проведение профилактических прививок в связи с возникновением эпидемиологической ситуации;</p> <p>содействие в прохождении диспансеризации;</p> <p>содействие в обеспечении по заключению</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
		<p>врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;</p> <p>проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p>		
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.</p> <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>врача/фельдшера.</p> <p>Организация квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам, по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p> <p>При возникновении необходимости и 1 раз в год расширенный осмотр врачами-специалистами.</p>		
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Лекции и практические занятия по проблемно-игровым (игротренинги и игротерапия) и коммуникативным играм, самомассажу и пр.</p> <p>В соответствии с планом.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
		социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.		
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Практические занятия по общей физической подготовке, развитии двигательных качеств: гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация.</p> <p>В соответствии с планом.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p>		
2.8	Содействие в оформлении документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	<p>Проведение мероприятий по оформлению документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы, заполнение лечащим врачом посыльного листа.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами.		
2.9	Доставка в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в бюро медико – социальной экспертизы для проведения медико – социальной экспертизы, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным транспортом.		
2.10	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности	По возможности в соответствии с рекомендациями лечащего врача и индивидуальной программой участие в работе подсобных сельских хозяйств, лечебно-трудовых мастерских, другая трудотерапия. Индивидуально.		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
2.11	Обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих металлов), протезно – ортопедической и слухопротезной помощи; содействие в направлении по заключению врачей на санитарно – курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие по получению средств ухода и технических средств реабилитации, получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку.		

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Помощь в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений,	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя
-----	--	--	--	--

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.		социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
3.2	Психологическая помощь и поддержка	Организация экстренной медико-психологической помощи; оказание психотерапевтической помощи; оказание психологической помощи; экстренная психологическая помощь. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.		
3.3	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями для своевременного выявления степени их дезадаптации, способной усугубить трудную жизненную ситуацию, регулярное посещение получателей социальных услуг в комнатах проживания.		
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Консультация психолога по запросу получателей социальных услуг.		

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Формирование позитивных	Формирование адекватной, позитивной	постоянно (при	полнота
-----	-------------------------	-------------------------------------	----------------	---------

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	интересов (в том числе в сфере досуга)	самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, обучение техникам самопознания навыков управления своими эмоциями. В соответствии с планом. Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг.	возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий. Содействие в предоставлении автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для посещения выездных мероприятий. В соответствии с планом. Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья.		
5. Социально-трудовые				
5.1	Проведение мероприятий по	Организация	лечебно-трудовой	постоянно (при полнота

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	деятельности. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.	возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в поиске свободной вакансии по запросу и возможностям получателей социальных услуг. Наличие личного желания получателя социальной услуги.		
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации, включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов).</p> <p>Обеспечение своевременного решения проблем получателя социальных услуг.</p>	всего периода нахождения на стационарном обслуживании	(эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Помощь в оформлении документов.</p> <p>Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов.</p> <p>Вызов адвоката для оказания бесплатной консультативной помощи в порядке, установленном законодательством.</p> <p>Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.</p>		
6.3	Оказание помощи по защите	Помощь в оформлении документов, участие		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
	прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	в судебных разбирательствах в интересах своих опекаемых, защита их имущественных прав, правовое консультирование. Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.		

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), профессиональная реабилитация и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания
-----	--	---	--	---

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Pоказатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				1 2 3 4 5
		<p>туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения (при их наличии).</p> <p>Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.</p>		помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.</p> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации.</p>		